

**Заявление о политике в области качества
Испытательной лаборатории ООО «Микробиолог»**

Наша миссия – проведение испытаний качества продукции, способствующих обеспечению ее эффективности, безопасности и качества.

Испытательная лаборатория (ИЛ) ООО «Микробиолог» оказывает услуги по проведению микробиологических испытаний продукции и микробиологического мониторинга производственной среды.

Основные цели ИЛ:

- оказать услуги, удовлетворяющие по своему качеству ожидания заказчика, гарантируя компетентность, независимость, беспристрастность, конфиденциальность и стабильность своей лабораторной деятельности;
- соответствовать требованиям «Правил надлежащей производственной практики Евразийского экономического союза» (утв. Решением Совета Евразийской экономической комиссии N 77 от 3 ноября 2016 г.) (действующая редакция) (далее по тексту «Правила GMP ЕАЭС»);
- соответствовать требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» (далее ГОСТ ISO/IEC 17025-019);
- соответствовать требованиям Приказа Минэкономразвития РФ от 26.10.2020 № 707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации» (действующая редакция) (далее Критерии аккредитации);
- соответствовать требованиям СанПиН 3.3686-21.

Основные задачи ИЛ:

- постоянно совершенствовать систему менеджмента, стремиться к повышению ее результативности в соответствии с требованиями:
 - Правил GMP ЕАЭС;
 - ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
 - Критериев аккредитации;
 - Приказа Минэкономразвития России от 24.10.2020 № 704 «Об утверждении Положения о составе сведений о результатах деятельности аккредитованных лиц, об изменениях состава их работников и о компетентности этих работников, об изменениях технической оснащенности, представляемых аккредитованными лицами в Федеральную службу по аккредитации, порядке и сроках представления аккредитованными лицами таких сведений в Федеральную службу по аккредитации» (действующая редакция);
 - ГОСТ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;
 - ГОСТ Р 58973-2020 «Оценка соответствия. Правила оформления протоколов испытаний».
- Планировать и осуществлять действия по управлению рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью.
- Своевременно предоставлять заказчику объективную и достоверную информацию о результатах проведенных испытаний.
- Выявлять потребность в дополнительной профессиональной подготовке и обучении персонала, регулярно повышать квалификацию сотрудников, проводить мониторинг компетентности персонала.

• Проводить испытания в соответствии с методами и нормами, установленными нормативной документацией, а также в соответствии с требованиями заказчика, если таковые не противоречат законодательству РФ.

- Поддерживать нормативную базу в актуальном состоянии.
- Изучать уровень удовлетворенности заказчиков.
- Обновить парк имеющегося оборудования в соответствии с планом закупок.
- Поддерживать комфортную атмосферу внутри коллектива с целью максимального раскрытия потенциала каждого сотрудника.

• Не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение беспристрастность ИЛ.

• Актуализировать, поддерживать в актуальном состоянии и выполнять требования руководства по качеству с целью:

- обеспечить доверие к деятельности ИЛ со стороны заказчика и заинтересованных лиц;
- поддерживать высокий уровень проведения испытаний, обеспечивающих объективность и достоверность получаемых результатов;

- гарантировать независимость, объективность, беспристрастность своей лабораторной деятельности;

- гарантировать конфиденциальность всей информации, полученной в процессе выполняемой лабораторной деятельности.

Обязанностью ИЛ является:

- соблюдение требований правил GMP ЕАЭС, ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, Критериев аккредитации;

- прохождение инспекций регуляторных и надзорных органов в установленные законодательством сроки;

- своевременно информировать национальный орган по аккредитации о результатах своей деятельности.

Высшее руководство берет на себя ответственность за реализацию настоящей политики в области качества и создает среду, в которой работники вовлекаются в достижение поставленной цели.

Высшее руководство гарантирует, что:

• Политика в области качества, все процедуры и инструкции, используемые ИЛ в своей деятельности, постоянно совершенствуются для обеспечения качественного выполнения испытаний в заявленной области и соответствия требованиям, предъявляемым к испытательным лабораториям, и требованиям заявителей в части компетентности ИЛ и качества услуг, оказываемых ИЛ.

• Все сотрудники, участвующие в проведении испытаний, компетентны на основе полученного образования, повышения квалификации, технических знаний и опыта работы, ответственных области выполняемых испытаний.

• Все сотрудники ИЛ ознакомлены и руководствуются в своей деятельности Руководством о качестве, Заявлением о политике в области качества, документами Системы менеджмента и осуществляют свою деятельность в строгом соответствии с требованиями, установленными в данных документах.

• Личная ответственность и профессионализм каждого сотрудника ИЛ – залог слаженной и эффективной работы коллектива, высокой конкурентоспособности и безупречной репутации ИЛ.

Генеральный директор

ООО «Микробиолог»



Е.Н. Александров / « 17 » 01 20 25 г.